

## 分割払いサービスに関するプライバシーポリシー

### 第1条 個人情報に対する基本姿勢・方針

1. 株式会社ライフエンジェル（以下「当社」という。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、新生活サポートサービス、「結婚式費用分割払い/立替払いサービス」（以下「分割払いサービス」という。）に関するよりよいサービスを提供するため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。
2. 当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

### 第2条 個人情報の取得

1. 当社は、お客様に当社ホームページにおいて個人情報を入力していただく方法など、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### 第3条 個人情報の利用目的

1. 当社は、ご提供いただいたお客様情報を、分割払いサービスの申込みがあった場合における当社の与信判断並びに所在確認、取引や交渉の管理・事実の記録、市場調査・分析ならびに金融商品・サービスの研究開発、新生活サポートサービスの提供および金融商品・サービスのお客様にご案内する目的その他当該業務の遂行に必要な範囲内で利用し、それ以外の他の目的に利用することはありません。
2. 前項に掲げる利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ等により公表します。

### 第4条 個人データの安全管理措置

1. 当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

### 第5条 個人データの第三者への提供

1. 当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。
  - (1) 法令に基づく場合
  - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

### 第6条 共同利用

1. 当社およびお客様が婚礼契約を締結した当社と加盟店契約を締結しているグループ会社または加盟店契約会社（以下、「加盟店企業」という。）は、お客様の同意のもと、以下の目的により個人データを共同して利用すること（以下、「共同利用」という。）があります。

- (1) 共同して利用される個人データの項目
    - ・氏名
    - ・住所
    - ・生年月日
    - ・電話番号
    - ・メールアドレス
    - ・拳式情報
    - ・その他、新生活サポートサービス提供のために申告いただいた情報
  - (2) 共同利用者の範囲
    - ・当社ホームページ「加盟店会場一覧」に記載の加盟店企業
  - (3) 共同利用の利用目的
    - ・当社が開催または提携企業および加盟店企業と共同開催する各種セミナーおよび各種個別相談開催、当社・提携会社サービスに関するご連絡やご案内のため
    - ・当社および提携会社サービスの提供のため
2. 当社と提携企業および加盟店企業は、前項により共同利用するお客様の個人情報を厳正に管理し、お客様のプライバシー保護に十分な注意を払うとともに、前項について定める目的以外には利用しないものとします。なお、共同利用の管理責任者は当社とします。

#### 第7条 個人情報の信用情報機関への提供・登録

1. 分割払いサービスの申込およびご利用に関して、当社は、お客様の同意に基づき、当社が加盟する個人信用情報機関（以下、「加盟先機関」という。）及び加盟先機関と提携する個人信用情報機関（以下、「提携先機関」という。）に照会し、お客様の個人情報が登録されている場合には、当該個人情報の提供を受け、お客様の支払能力・返済能力に関する調査のために利用します。
  - ・当社はおお客様の同意に基づき、お客様に係る申込及び契約に基づく個人情報、客観的な取引事実を加盟先機関に登録します。
  - ・加盟先機関は、当該個人情報を加盟会員からの照会に応じて提供し、提供を受けた会員が当該個人情報を返済または支払能力の調査の目的に利用します。なお、それ以外の目的には利用しません。

#### 第8条 個人情報の登録機関

1. 前条に係る当社が加盟先機関に登録する個人情報の登録期間は、下記の通りです。
  - (1) 登録を行う加盟先機関が株式会社シー・アイ・シーの場合
    - ・契約に係る申込みをした事実については、当社が加盟先機関に照会した日から6ヶ月間
    - ・契約に係る客観的な取引事実については、契約期間中および契約終了後5年以内
    - ・債務の支払を延滞した事実については、契約期間中および契約終了後5年間
  - (2) 登録を行う加盟先機関が株式会社日本信用情報機構の場合
    - ・申込情報については、当該申込日から6ヶ月を超えない期間
    - ・取引事実に係る情報については当該事実の発生日から5年を超えない期間（ただし、延滞情報については延滞継続中、延滞解消および債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年を超えない期間）
    - ・本人を特定するための情報については、契約内容、返済状況または取引事実に係る情報のいずれかが登録されている期間
    - ・契約内容および返済状況に係る情報については、契約継続中及び完済日から5年を超えない期間

## 第9条 信用情報機関

1. 第7条における加盟機関および提携先機関は以下の通りです。

(1) 加盟先機関

- ・株式会社シー・アイ・シー（割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

TEL 0120-810-414 ホームページアドレス <https://www.cic.co.jp>

(2) 提携先機関

- ・株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒110-0014 東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

TEL 0570-055-955 ホームページアドレス <https://www.jicc.co.jp>

- ・全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

（仮移転先 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-5-1）

TEL 03-3214-5020 ホームページアドレス <http://www.zenginkyo.or.jp>

2. 加盟先機関および提携先機関の加盟資格、加盟企業名等の詳細は上記各機関のホームページをご覧ください。

3. 株式会社日本信用情報機構、全国銀行個人信用情報センター及び株式会社シー・アイ・シーの三機関は相互に提携していません。

## 第10条 開示等の手続き

1. お客様は、第7条に基づき、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求または当該個人情報に誤りがある場合、その訂正・削除等の申立を加盟先機関が定めている手続きおよび方法によって行うことができます。

## 第11条 お客様情報の開示、訂正

1. お客様が当社に対して、当社の保有するお客様情報について開示を希望される場合は、当社所定の手続きに基づき開示します。また、開示の結果、万一内容に誤りがある場合には、速やかに訂正します。
2. 開示等の求めに際し、本人確認のために運転免許証、パスポート等の公的書類のコピーをご提供いただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、開示等の求めの対応にあたっては、郵送料等の実費及び手数料を申し受けることがあります。なお、手数料については、第13条に定める窓口までお問い合わせください。

## 第12条 個人情報保護の維持・改善

1. 当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱い状況に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、その継続的改善に努めます。

## 第13条 当社に対するご照会・お問合せ

1. お客様情報の取扱いに関するご意見・ご質問については、以下の窓口までお願いします。

■お問い合わせ先

（名称）株式会社ライフエンジェルお客様相談室

（電話番号）0120-69-8515 （受付時間）10：00～18：00 （土日祝日は除く）

2018年10月1日改訂

株式会社ライフエンジェル

代表取締役 谷田 昌弘